

Территория, образовательная организация

МО Юргинский. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Мальцевская основная общеобразовательная школа"

Дата выезда в организацию:

03.10.2024

Представитель организации - оператора

Марочка Екатерина Владимировна

Представитель образовательной организации

Головина Наталья Владимировна

№ п/п	Показатели	Критерии	Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Неполный перечень информации на сайте организации - Об аннотации к рабочим программам дисциплин - Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - Отчет о результатах самообследования Неполный перечень информации на стенде в организации - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства Привести перечень информации на стенде в организации в соответствии с требованиями законодательства

	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Отсутствует раздел на сайте организации с часто задаваемыми вопросами	Создать раздел на сайте организации с часто задаваемыми вопросами
	1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 1,5%	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Отсутствуют	Отсутствуют
	2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий - 11,1%	Повышать условия комфортности
3	Доступность услуг для инвалидов - оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход

	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			1
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля Обеспечить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Организовать помощь по сопровождению инвалидов	1
	3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов)	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 50%	Повышать условия доступности зданий / помещений организации для инвалидов, а также доступность образования	1
4	4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 5,6%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику	1

5	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	4.2. Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) - 0%	Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 3,3%	Рекомендаций нет
		4.3. Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 3,3%	Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 3,3%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
		5.1. Доля участников образовательных организаций, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательных организаций, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 8,3%	Доля участников образовательных организаций, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 8,3%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности
		5.2. Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных удобством графика работы организации - 8,3%	Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных удобством графика работы организации - 8,3%	Улучшать организационные условия
		5.3. Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности - 0%	Доля участников образовательных организаций, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности - 0%	Рекомендаций нет