

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования администрации
 Юргинского муниципального округа
 Л.А.Колпакова
 24.02.2022г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
МКОУ «Мальцевская основная общеобразовательная школа»
 на 2022 -2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (73,01%)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности на официальном сайте образовательной организации не в полном объеме представлена информация о деятельности организации, дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование и др.	Разместить на сайте образовательной организации в подразделе « Образование »: - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	04.04.2022	Зам.директора по УР Черникова Т.В. , ответственный за сайт Крутиков С.Н.		

		Разместить на сайте образовательной организации в подразделе « Финансово-хозяйственная деятельность »: Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 30.03.2022	Головина Н.В., директор школы		
		Добавить на сайте образовательной организации в разделе «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	До 01.04.2022	Крутиков С.Н., ответственный за сайт		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменений	Крутиков С.Н., ответственный за сайт, Дрохова Е.Б., вожатая		
I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (87,21%)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью	Улучшение материально-технической базы школы. Открытие образовательного центра «Точка Роста» регионального проекта «Современная школа»	До 01.09.2022г	Головина Н.В., директор школы		
		Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) на 1 этаже; обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	31.12.2022	Головина Н.В., директор школы, Крутиков С.Н., зам.директора по БОП		
II. Доступность услуг для инвалидов (54,14%)						
3.1.		Установить кнопки вызова помощи персонала возле входной двери	01.05.2022	Зам. директора по УР Черникова Т.В.,		

		Установить знак для стоянки автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2022	Головина Н.В., директор школы		
		Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	До 31.08.2023	Головина Н.В., директор школы.		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы	До 31.08.2022	Крутиков С.Н., зам.директора по БОП		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т. числе с использованием шрифта Брайля)	До 31.08.2023	Головина Н.В., директор школы		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации (83,26%)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов для педагогических работников МКОЙ «Мальцевская ООШ» по профилактике профессионального выгорания	До 01.06.2022	Зам.директора по УР Черникова Т.В.		
		Проведение инструктажей с техническим персоналом по вопросам	1 раз в полугодие	Крутиков С.Н., зам.директора по БОП		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (81,6%)						
5.1	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства условий осуществления образовательной деятельности.	Размещение информации о результатах деятельности МКОУ «Мальцевская ООШ» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть	Вожатая Дорохова Е.Б., ответственный за сайт Крутиков С.Н.		
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МКОУ «Мальцевская ООШ» на 2022/2023 учебный год	До 01.06.2022	Головина Н.В., директор школы, Зам.директора по УР Черникова Т.В.		

		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МКОУ «Мальцевская ООШ»	25.03.2022 (далее 1 раз в полугодие)	Черникова Т.В., Зам.директора по УР	